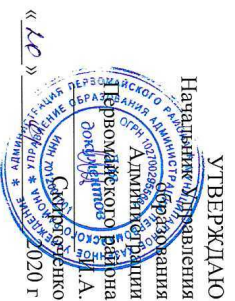


Муниципальное бюджетное
 общеобразовательное учреждение
 Комсомольская средняя
 общеобразовательная школа
 Первомайского района
 (МБОУ Комсомольская СОШ)
 636942 Томская обл., Первомайский район,
 с. Комсомольск, ул. Первомайская, д. 9а,
 E-mail: komsoh@mail.ru
 тел. 8(38245) 42-2-04/факс 8(38245) 42-1-27
 ИНН/КПП 7012003496/701201001
 ОГРН 1027002955121
 20.01.2021. № _____



ПЛАН
 по устранению недостатков, выявленных в ходе
 независимой оценки качества условий оказания услуг

Муниципального бюджетного образовательного учреждения средней общеобразовательной школы Первомайского района на 2021 год

Соответствие информации о деятельности образовательной организации, размещенной на общедоступных информационных ресурсах, ее содержанию и порядку	Актуализировать содержание информации на общедоступных информационных ресурсах (стандах) в соответствии с нормативными требованиями к	До 31 декабря 2021 года	Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А.	Сведения о ходе реализации мероприятий		31 декабря 2021 года
				Планный срок реализации мероприятия	фактический срок реализации	
Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией	Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг организацией		Ответственный исполнитель (с указанием фамилии, имени, отчества и должности)	1	2	3
1	2	3	4	5	6	
1. Открытость и доступность информации об организации						

(форме), установленным нормативными документами	периодичности обновления информации на общедоступных информационных ресурсах, отвечающим запросам родителей (законных представителей), воспитанников.				
---	---	--	--	--	--

II. Комфортность условий предоставления услуг

<p>В ОО выявлены средние показатели комфортности условий для предоставления услуг, например: наличие комфортной зоны отдыха (ожидания), оборудованной соответствующей мебелью; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; состояние организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации школьным автобусе).</p>	<p>Принятие мер по улучшению показателей комфортности условий для предоставления услуг</p>	<p>До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А. Зам. директора по АХЧ – Царев С.И.</p>	<p>Наличие комфортной зоны отдыха; наличие и понятность навигации внутри образовательной организации; наличие и доступность питьевой воды; наличие и доступность санитарно-гигиенических помещений; удовлетворительное санитарное состояние помещений организации; транспортная доступность (возможность доехать до организации на школьном автобусе)</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>
---	--	--------------------------------	---	---	-----------------------------

III. Доступность услуг для инвалидов

<p>В ОО выявлены низкие показатели, характеризующие доступность услуг для инвалидов. Условия стоянки для автотранспортных средств</p>	<p>Выделение специальных стоянок для автотранспортных средств инвалидов. Принятие мер по оборудованию санитарно-гигиенических помещений для</p>	<p>До 31 декабря 2022 года</p>	<p>Кайдалов А.М. директор Зам. директора по АХЧ – Царев С.И.</p>	<p>специально оборудованы санитарно-гигиенические помещения</p>	<p>31 декабря 2022 года</p>
---	---	--------------------------------	--	---	-----------------------------

<p>инвалидов; поручни, расширенные дверные проемы; специальные кресла-коляски; специально оборудованные санитарно-гигиенические помещения в организации.</p>	<p>маломобильных категорий получателей услуг</p>				<p>30 августа 2021 года</p>
<p>Отсутствует помощь, оказываемая работниками образовательной организации, прошедшими дополнительное обучение (инструктирование) по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>Размещение информации об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории</p>	<p>До 30 августа 2021 года</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т. А.</p>	<p>Обновленная на официальном сайте информация об образовательных услугах по сопровождению инвалидов в помещениях образовательной организации и на прилегающей территории, прохождение педагогами повышения квалификации по данному вопросу</p>	
<p>IV. Добросовестность, вежливость работников организации</p>					
<p>Добросовестность, вежливость, компетентность работников образовательных организаций, общая удовлетворенность качеством образовательной деятельности организаций</p>	<p>Мониторинг неформальных каналов (фламп, группы в социальных сетях и т.д.) Мониторинг официальных жалоб, благодарностей. Проведение анонимных опросов, внутренних рейтингов/конкурс сотрудников. Соблюдение педагогической этики. Кадровая работа, политика по привлечению педагогов.</p>	<p>До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т. А. Педагог-организатор Нутрихина В. М. Учитель информатики Булыгина Д.Ю.</p>	<p>Добросовестность, вежливость и компетентность работников. Увеличение численности граждан, удовлетворенных качеством образовательной деятельности до 99%. Успешное прохождение аттестаций, повышение квалификации. Участие сотрудников в научно-практических конференциях, семинарах, конкурсах</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>

	<p>Информирование сотрудников о курсах повышения квалификации, семинарах, конференциях, конкурсах</p>				
У. Удовлетворенность условиями оказания услуг					
<p>Удовлетворенность условиями оказания услуг</p>	<p>Организация и проведение анонимного анкетирования на официальном сайте школы. Проведение родительского всеобщего, родительского собрания. Информационная работа. Организация активной работы, используя официальный сайт МБОУ Комсомольской СОШ и иные электронные сервисы, в том числе организация возможности внесения предложений, направленных на улучшение работы организации: по телефону; по электронной почте.</p>	<p>До 31 декабря 2021 года</p>	<p>Заместитель директора по учебно-воспитательной работе Войнич Т.А. Педагог-организатор Нургрихина В.М. Учитель информатики Булыгина Д.Ю. Классные руководители</p>	<p>Получение сведений об удовлетворенности условиями оказания услуг. Проведение анонимного анкетирования на официальном сайте МБОУ.</p>	<p>31 декабря 2021 года</p>

20.01.2021

и.о. директор школы

/А.М. Кайдагов/

